



توافق نامه سطح خدمت

امانت کتاب به اعضاء کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان

مقدمه:

امانت کتاب به اعضاء کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان؛ یکی از زیر خدمات های «ارائه خدمات فرهنگی و هنری به کودکان و نوجوانان در مراکز فرهنگی هنری کانون» محسوب می شود. به منظور بالا بردن سطح سرانه مطالعه، سیر مطالعاتی هدفمند و گسترش دایره اطلاعات و واژگان کودک و نوجوان کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان این خدمت را به مخاطبین خود ارائه می دهد. مراکز فرهنگی هنری دارای کتابخانه تخصصی ویژه کودک و نوجوان هستند کودک و نوجوان پس از عضویت در مرکز می تواند هر هفته سه بار و هر بار دو کتاب امانت بگیرد. خروجی گزارش کتاب های خوانده شده هر عضو، در بازه های زمانی مختلف را می توان از نرم افزار کتابداری استخراج کرد. توافق نامه سطح خدمت «امانت کتاب به اعضاء» کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان» بازبینی در این توافق نامه بر اساس نظرات جمع آوری شده مخاطبین و صلاح دید و تصمیم گیری واحد معاونت فرهنگی کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان خواهد بود.

هدف:

هدف از این توافق نامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان، کیفیت تحویل «امانت کتاب به اعضاء کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان» برای کودکان و نوجوانان مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافقی دوجانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند. سازمان کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان موافقت می کند که خدمت امانت کتاب و اعضا به ترتیب زیر ارائه می شود:

- امکان امانت کتاب به اعضاء در تمام مدت سال
- تجهیز کتابخانه ها
- تهیه کتاب های مناسب و استاندارد ویژه گروه های سنی مختلف
- تقویت و تزریق کتاب های جدید و مخزن کتابخانه
- مطابق با اساسنامه ای این سازمان که شورای انقلاب اسلامی در جلسه مورخ ۱۳۵۹/۲/۳۱ تصویب کرده است؛ کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های در حوزه امانت کتاب به اعضاء کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان، به صورت شرکت دولتی وابسته به وزارت فرهنگ و آموزش عالی است. (به موجب تصویب نامه مورخ ۶۰،۱۲،۸ هیأت وزیران، کانون پرورش کودکان و نوجوانان از وزارت فرهنگ و آموزش عالی منتزع و به وزارت آموزش و پرورش ملحق شده است.) که مستندات آن به شرح ذیل است؛



در بخش وظایف کلی سازمان آمده است؛

ماده ۸: بند (الف) تاسیس مراکز عرضه کتاب و آموزش های فرهنگی و هنری مخصوص کودکان و نوجوانان در نقاط مختلف کشور

مسئولیت:

- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است، فعالیت امانت کتاب را تنها از طریق حضوری در مراکز فرهنگی هنری کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان که در آن عضو شده انجام دهد.
موارد مربوط به فرم اطلاعات خدمت «ارائه خدمات فرهنگی و هنری به کودکان و نوجوانان در مراکز فرهنگی هنری کانون» زیر خدمت «امانت کتاب به اعضاء کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان» جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی kpf.ir به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت به صورت متعهدانه از سوی دستگاه کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان ذکر می شود.
این توافق نامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۹ و تحت امضای مقام مسئول معاونت فرهنگی اعتبار دارد.
در پایان یک سال یک توافق نامه سطح خدمت جدید ایجاد و امضا خواهد شد تا ارائه خدمات ادامه یابد.

افسون امینی
مدیرکل آفرینش های فرهنگی